

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Wanneer jij je laat behandelen bij Feet in Motion ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om je behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten. Om ook de financiële kant van jouw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen tref je onderstaand onze algemene voorwaarden aan.

1. Toepasselijkheid

De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Annulering

Annuleren van een afspraak dient 24 uur van tevoren te geschieden, telefonisch of via e-mail (voor een afspraak op maandag, uiterlijk op vrijdag ervoor annuleren). Bij niet of te laat annuleren worden de kosten voor een verzuimde afspraak in rekening gebracht. Te laat komen voor een afspraak, wordt ook gezien als een verzuimde afspraak.

Een opdracht tot vervaardiging van hulpmiddelen (zolen/ortheses etc.) kan binnen 1 werkdag na de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dien je alle gemaakte kosten te vergoeden.

3. Vergoedingen

Podotherapie wordt niet vergoed vanuit de basisverzekering. Je dient hiervoor aanvullend verzekerd te zijn.

Voor actuele informatie over jouw vergoeding adviseren wij je contact op te nemen met jouw zorgverzekeraar.

Daarnaast dient u zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij uw zorgverzekeraar. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de factuur.

4. Betaling

Feet in Motion heeft de vordering die ze op jou heeft overgedragen aan Infomedics en hanteert derhalve de betalingsvoorwaarden van Infomedics.

1. De kosten die voortvloeien uit een (para)medische behandeling worden bij jou in rekening gebracht door Infomedics.
2. De betalingstermijn bedraagt één maand. Je wordt geacht binnen 30 dagen na de factuurdatum het bedrag te hebben betaald aan Infomedics.
3. Indien deze betalingstermijn is overschreden bent je wettelijk in gebreke en zullen extra kosten in rekening worden gebracht en gerechtelijke stappen tot inning van de nota worden genomen. Alle hiermee samenhangende kosten komen voor jouw rekening.

4. Voor een snelle en foutloze afwikkeling adviseren wij je om eerst het bedrag van de nota aan Infomedics te betalen.
5. Indien je de ontvangen nota aan Infomedics hebt betaald, adviseren wij je om deze nota daarna bij jouw zorgverzekeringsmaatschappij in te dienen. Vergeet vervolgens niet om op het declaratieformulier van je zorgverzekeraar aan te geven dat het bedrag aan jou moet worden uitgekeerd en niet aan Infomedics.
6. Opmerkingen of klachten omtrent de ontvangen nota kun je tot 30 dagen na de factuurdatum indienen bij Infomedics. Dit kunt u doen via de speciale patiëntenwebsite www.infomedics.nl.

5. Betalingsregeling

Infomedics hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Lukt het niet om op tijd te betalen, neem dan zo snel mogelijk contact op met de Servicedesk van Infomedics op 036 - 20 31 900. Zij kunnen je helpen met een betalingsregeling.

6. Restitutie

De (sport)podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar haar beste kunnen. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Eventuele klachten kunnen voorgelegd worden aan de behandelend (sport)podotherapeut.

7. Garantie

Schade/slijtage aan zolen binnen 3 maanden na levering, ondanks normaal gebruik, valt binnen de service van Feet in Motion en wordt kosteloos gerepareerd/hersteld.

8. Klachtenregeling

Heb je een klacht, blijf er niet mee lopen en neem contact op met Feet in Motion. Mochten wij er samen toch niet uitkomen, dan kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (aangesloten bij de Klachtencommissie voor paramedici) opgestelde klachtenregeling.

De betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder dossiernummer 30271537).

Eventuele vervolgbehandelingen worden afzonderlijk in rekening gebracht onder de dan geldende voorwaarden.

Feet in Motion
Fossa Iberica 1
3995 XH Houten

KVK-nummer: 30271537
BTW-nummer: NL141602235B01