

KLACHTENREGELING | Feet in Motion – trainingen, workshops & cursussen

1. Ingeval van klachten over de dienstverlening van 'Feet in Motion – trainingen, workshops & cursussen' verzoeken wij u zich schriftelijk of via email te wenden tot de eigenaar van Feet in Motion.

T.a.v. Saskia de Waal
Fossa Iberica 1
3995 XH Houten
vraag@feetinmotion.nl

2. Na kennisname van uw klacht zal Feet in Motion uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen de klacht inhoudelijk behandelen. De klacht zal door Feet in Motion tevens worden geregistreerd en ter latere raadpleging worden bewaard.
3. Feet in Motion garandeert dat uw klacht te allen tijde vertrouwelijk behandeld zal worden.
4. Ingeval u zich niet kunt verenigen met de wijze waarop uw klacht in behandeling is genomen c.q. is afgewikkeld, kunt u zich te allen tijde wenden tot onze onafhankelijke klachtencommissie.
5. De klachtencommissie wordt gevormd door [nader te bepalen] en [nader te bepalen].
6. De uitspraak van de klachtencommissie is te allen tijde bindend voor Feet in Motion, waarbij Feet in Motion het oordeel van de klachtencommissie binnen afzienbare tijd opvolgt.
7. De klachtencommissie neemt uw klacht in behandeling indien u: - aantoonbaar binnen een termijn van 4 weken na de plaatsgevonden training of opleiding eerst uw klacht aan Feet in Motion inhoudelijk heeft voorgelegd; - duidelijk omschrijft waartegen uw klacht zich richt en wat uw precieze wensen zijn.
8. Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van de klachtencommissie een ontvangstbevestiging en neemt deze binnen een termijn van 14 dagen contact met u op.
9. De klachtencommissie behandelt uw klacht vertrouwelijk. De klachtencommissie beoordeelt of uw klacht gegrond is en of u recht heeft op enige vorm van compensatie. De compensatie kan nooit meer bedragen dan de kosten van de training of opleiding.
10. De klachtencommissie doet uitspraak binnen 4 weken na de ontvangst van uw klacht, tenzij anders aangegeven.